ПАСПОРТ УСЛУГИ (СТАНДАРТ ПРОЦЕССА ОБСЛУЖИВАНИЯ) №007

**Восстановление (переоформление, внесение изменений) справок и документов, подтверждающих технологическое**

 **присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических**

 **сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического**

 **присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони).**

 наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы на предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:**

Размер платы за выдачу документов, подтверждающих технологическое присоединение, на основании заявления о восстановлении (переоформлении, внесения изменений) документов о технологическом присоединении, не может превышать 1000 руб. (п. 79 «Правил ТП»\*)

**Условия оказания услуги (процесса):**

1.Обращение в АО «Крымэнерго» с заявлением о восстановлении (переоформлении, внесении изменений) документов о технологическом присоединении установленного образца «Правил ТП» п.60-62.

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача заявителю документов о технологическом присоединении:

* дубликата акта о технологическом присоединении (нового акта);
* дубликата акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон (нового акта), далее АРГБПС;
* дубликата акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон (нового акта), далее АРЭОС;
* дубликата акта согласования технологической и (или) аварийной брони (нового акта);
* дубликат договора о технологическом присоединении»;
* дубликат технических условий (далее ТУ);
* дубликат акта об осуществлении технологического присоединения;
* дубликат акта о выполнении ТУ.

**Общий срок оказания услуги (процесса).**

Предельный срок выдачи документов на основании заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении:

-7 дней для дубликата ТУ в период действия договора (в том числе в случае смены собственника) согласно «Правил ТП» п.67;

-7 рабочих дней для переоформления (восстановления, внесение изменений) документов о технологическом присоединении при предоставлении документов согласно «Правил ТП» п.62 в; г; е;

-10 (25\*) дней для переоформления документов о технологическом присоединении при предоставлении документов согласно «Правил ТП» п.62 г; е;

-15 (30\*) дней для восстановления акта разграничения границ балансовой принадлежности (акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта об осуществлении технологического присоединения) сторон при наличии только ТУ;

- 45 дней для переоформления (восстановления) документов о технологическом присоединении при не предоставлении документов согласно «Правил ТП» п.62 в; г; е;

-7 дней вне зависимости от наличия документов, если присоединение потребителя состоялось после 1.05.2015г.

\* при необходимости согласования с субъектом оперативно-диспетчерского управления.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Подача заявки с указанием наименования и регистрационного номера переоформляемого (восстанавливаемо-го) документа. | Заявитель направляет заявку и пакет необходимых документов в АО «Крымэнерго». | Заявителем:В бумажном виде или в электронном виде через сайт АО «Крымэнерго». | В день подачи. | Постановление Правительства РФ №861 от 27.12.2004г. «Правила технологического присоединения» (далее «Правила ТП») п.57-60 |
| 1.1. |  | Рассмотрение заявки, копий документов:-право собственности;-доверенность (оригинал);-ТУ;-АРГБПС;-АРЭОС;-акт об осуществлении технологического присоединения;-копии разделов проектной документации;- акт о выполнении заявителем технических условий;- акт осмотра (обследования) электроустановки;-другие документы. |  | АО «Крымэнерго»:1 рабочий день после получения заявки. (Срок нормативно не закреплен). |  |
| 1.2 |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством, Заявитель об этом уведомляется. |  | АО «Крымэнерго»:3 рабочих дня после получения заявки. (Срок нормативно не закреплен). |  |
| 2. | Подготовка документов, подтверждающих ТП | - передача в технические службы для подготовки проектов актов;-обеспечение подписания составленных проектов со стороны сетевой организации |  | АО «Крымэнерго»:В зависимости от объема предоставленных документов с учетом 2-х дней на вручение. | «Правила технологического присоединения» (далее «Правила ТП») п.67;69;70;71;72 |
| 3. | Выдача документов, подтверждающих ТП, Заявителю | -сообщение заявителю о готовности его документов;-вручение документов заявителю | Нормативно не установлена. Документы могут быть вручены заявителю нарочно, могут быть направлены почтовым отправлением | Документы должны быть выданы в срок, указанный в графе «общий срок оказания услуги (процесса) настоящего Приложения» | «Правила технологического присоединения» (далее «Правила ТП») п.67;69;70;71;72 |
| 4. | Направление в АО «Крымэнерго»:документов, подписанных Заявителем или мотивированного отказа от их подписания | -принятие подписанных Заявителем документов;-обеспечение их регистрации и хранения или урегулирование с Заявителем разногласий. | Документы могут быть вручены АО «Крымэнерго», нарочно, могут быть направлены почтовым отправлением. | Заявитель:- 3 дня со дня получения документов. | «Правила ТП» п.78 |

Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям (утверждены Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861)