Приложение к регламенту

 оказания услуг №26.

**ТИПОВОЙ ПАСПОРТ УСЛУГИ (СТАНДАРТ ПРОЦЕССА ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии**

**Круг заявителей**: физические и юридические лица, присоединенные к сетям АО «Крымэнерго», осуществившие безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания**: не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): процесс производится при условии выявления сетевой организацией безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом.

**Результат оказания услуги (процесса):** составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** от 1 часа – до 4 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Этап | Содержание/условияэтапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка  на нормативный правовой акт |
| 1. | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | **Условие:**при проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии.**Содержание:**Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме. В ходе проведения проверки представители АО «Крымэнерго» обязаны представиться и предъявить служебное удостоверение. | 20 минут. | п. 167 ОПФ РРЭ[[1]](#footnote-1). |
| 2. | Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии. | **Условие:** При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии**Содержание:**1. Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии;2. Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту). | 40 минут. | п. 192 ОПФ РРЭ. |
| 3. | Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии | **Содержание:**Определение объема неучтенного потребления электроэнергии | Приложение к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п. 194-196 ОПФ РРЭ. |
| 4 | Требование оплаты неучтенного (безучетного) потребления электрической энергии | **Содержание:**Передача экземпляров оригинала акта безучетного потребления Энергосбытовой компании, с приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии. Объем безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком в выставляемый потребителю счет на оплату стоимости электроэнергии. | Акт безучетного потребления Энергосбытовой компании, с приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии для вручения Потребителю. | В течение 4 дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | п. 195 ОПФ РРЭ. |
| 5 | Передача рассчитанного объема бездоговорного потребления. | **Содержание:**Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c копией акта. | Счет (или счет-фактура) на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии  | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | п. 196 ОПФ РРЭ. |
| 6 | Взыскание неосновательного обогащения | **Содержание:**1. Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления2. Принудительное взыскание неосновательного обогащения в судебном порядке | Счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергииИсполнительный лист, в случае принудительного взыскания | 10 дней со дня получения счета.В соответствии с гражданским законодательством. | п. 196 ОПФ РРЭ. |

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания клиентов АО «Крымэнерго»

Адрес сайта АО «Крымэнерго»

1. ОПФ РРЭ - Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 [↑](#footnote-ref-1)