Приложение к регламенту

 оказания услуг №25.

**ТИПОВОЙ ПАСПОРТ УСЛУГИ (СТАНДАРТ ПРОЦЕССА ОБСЛУЖИВАНИЯ)**

**Снятие контрольных показаний прибора учета электроэнергии наименование услуги (процесса)**

Круг заявителей: Потребители электрической энергии юридические и физические лица*.*

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Не взымается.

Условия оказания услуги (процесса): Наличие прибора учета электрической энергии, зарегистрированного в соответствии с действующим законодательством*.*

Результат оказания услуги (процесса): Вычисление расхода электроэнергии.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | 1.Контрольное снятие показаний приборов учета юридических лиц когда не требуется с допуск к энергопринимающим устройствам | 1.1 Проведение контрольного снятия показаний приборов учета юридических лиц сетевой организацией к объектам электросетевого хозяйства которой непосредственно или опосредственно присоединены, энергопринимающие устройства потребителей (объекты по производству электрической энергии (мощности) производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках), в отношении которых установлены указанные расчетные приборы учета. | акт контрольного снятия показаний подписывается сетевой организацией, а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) в случае его присутствия. Сетевая организация передает гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течении 3 рабочих дней после их составления  | ежемесячно не чаще 1 раза в месяц | п.169, п. 171 Постановление Правительства РФ от 4.05.12г № 442 |
| 2 |   | 1.2 В Проведение сетевой организацией контрольного снятия показаний приборов учета юридических лиц, установленных в отношении энергопринимающих устройств (энергетических установок), опосредованно присоединенных к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, с приглашением лица ,владеющего на праве собственности или законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки) | Составляется акт контрольного снятия показаний. Акт подписывается: сетевой организацией, лицом ,владеющего на праве собственности или законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки), гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) в случае его присутствия. Сетевая организация передает гарантирующему поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течении 3 рабочих дней после их составления  | ежемесячно не чаще 1 раза в месяц |
| 3 | 2.Контрольное снятие показаний приборов учета юридических лиц когда требуется с допуск к энергопринимающим устройствам | 2.1 В случае если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета, направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска для проведения контрольного снятия показаний.  |  уведомления о необходимости обеспечения допуска сетевой организации, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях не допуска. | за 5 рабочих дней до планируемой даты его проведения | п.170 Постановление Правительства РФ от 4.05.12г № 442 |
| 4 |   | 2.1.1 В случае не допуска к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о не допуске к приборам учета. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами | Составление акта о не допуске к приборам учета, в котором указывается дата и время, когда произошел факт не допуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.  | дата уведомления |   |
| 5 |   | 2.2.2 После составления акта о не допуске, сетевая организация повторно направляет потребителю (производителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке) указанное уведомление о допуске к прибору учета. При повторном не допуске сетевой организации к проведению контрольного снятия показаний применяется порядок определения объемов потребления электрической энергии (мощности) и оказанных услуг по передаче электрической энергии, предусмотренный пунктом 178 настоящего документа. |  уведомления о необходимости обеспечения допуска сетевой организации, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях не допуска. | после составления первого не допуска к прибору учета |   |
| 6 | 3. Контрольное снятие показаний расчетных приборов учета, используемых для определения объемов потребления электрической энергии в жилом или нежилом помещении многоквартирного дома, который не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета | 3.1 осуществляется в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов для снятия показаний приборов учета исполнителем коммунальных услуг, кроме случаев, когда в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии, заключенном в отношении такого многоквартирного дома, определено, что сетевая организация проводит контрольное снятие показаний в присутствии исполнителя коммунальных услуг. |   |   | п. 169 Постановление Правительства РФ от 4.05.12г № 442 |
| 7 |   | 3.2 Сетевая компания предоставляющая потребителю коммунальные услуги производит контрольное снятие показаний расчетного прибора учета, в виде проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют потребители). |   | Проверки, должны проводиться сетевой организацией не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 6 месяцев. | п. 82 Постановление Правительства РФ от 6.05.11г № 354 |
| 8 |   | 3.3 При непредставлении потребителем исполнителю показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение 6 месяцев подряд исполнитель не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-месячного срока, иного срока, установленного договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, обязан провести указанную в пункте 82 настоящих Правил проверку и снять показания прибора учета. |   |   | п.84 Постановление Правительства РФ от 6.05.11г № 354 |
| 9 |   | 3.4 Проверка, указанная в пункте 82 настоящих Правил, если для ее проведения требуется доступ в жилое или нежилое помещение потребителя, осуществляется исполнителем в следующем порядке: |   |   | п.85 Постановление Правительства РФ от 6.05.11г № 354 |
|   |   | а) исполнитель направляет потребителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска исполнителя для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета; |   |   |   |
|   |   | б) потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения указанного извещения сообщить исполнителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, об удобных для потребителя дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда потребитель может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки. Если потребитель не может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения проверки; |   |   |  |
|   |   | в) при невыполнении потребителем обязанности, указанной в подпункте "б" настоящего пункта, исполнитель повторно направляет потребителю письменное извещение в порядке, указанном в подпункте "а" настоящего пункта, а потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить исполнителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, информацию, указанную в подпункте "б" настоящего пункта; |   |   |   |
|   |   | г) исполнитель в согласованные с потребителем в соответствии с подпунктом "б" или "в" настоящего пункта дату и время обязан провести проверку и составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами; |   |   |   |
|   |   | д) если потребитель не ответил на повторное уведомление исполнителя либо 2 и более раза не допустил исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение в согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, исполнитель составляет акт об отказе в допуске к прибору учета. Акт об отказе в допуске исполнителя к приборам учета, расположенным в жилом или в нежилом помещении потребителя, подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами. В акте указываются дата и время прибытия исполнителя для проведения проверки, причины отказа потребителя в допуске исполнителя к приборам учета (если потребитель заявил исполнителю о таких причинах), иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) потребителя, препятствующих исполнителю в проведении проверки. Исполнитель обязан передать 1 экземпляр акта потребителю; |   |   |   |
|   |   | е) исполнитель обязан потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить исполнителя в помещение для проверки провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами. | при поступлении заявления от потребителя составление акта проверки  | 10 дней после получения от потребителя |   |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания потребителей АО «Крымэнерго»

Адрес сайта: АО «Крымэнерго»