Приложение к регламенту

оказания услуг №23.

ТИПОВОЙ ПАСПОРТ УСЛУГИ (СТАНДАРТ ПРОЦЕССА ОБСЛУЖИВАНИЯ)

**По установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета электроэнергии**

**Круг заявителей:** физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги:** согласно действующим прейскурантам.

**Условия оказания услуги:** наличие технологического подключения к сетям АО «Крымэнерго»

**Общий срок оказания услуги:** 30 календарных дней

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/ Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** |
| 1 | Прием заявки | Условие: наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку. Содержание: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, места установки существующих приборов учета, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дату и время проведения процедуры. | По почте письмом с описью вложения; лично или через уполномоченного представителя в ЦОП | Момент обращения |
| 2 | Установка, замена или эксплуатация приборов учета | Условие: осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) и наличие исправного коммутационного аппарата.  Содержание: Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик  Проведение установки, замены или технической проверки (инструментальной) приборов учета.  Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. |  | В течение 30 календарных дней |
| 3 | Ввод в эксплуатацию приборов учета | Условие: отсутствие замечаний в ходе выполнения 2 этапа.Содержание: оставление акта о вводе в эксплуатацию прибора учета | Письменно в 2 экземплярах | Непосредственно после установки, замены или эксплуатации |

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер телефонного центра обслуживания клиентов

Адрес сайта АО «Крымэнерго»