Приложение к регламенту

оказания услуг №21.

ТИПОВОЙ ПАСПОРТ УСЛУГИ (СТАНДАРТ ПРОЦЕССА ОБСЛУЖИВАНИЯ)

**Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а так же метрологических характеристик прибора учета.**

**Круг заявителей:** физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги:** бесплатно.

**Условия оказания услуги:** наличие технологического подключения к сетям АО «Крымэнерго»

**Общий срок оказания услуги:** 30 календарных дней

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Содержание/ Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнение |
| 1 | Прием заявки  (запроса) | Условие - наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку.  Содержание: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, места установки существующих приборов учета, предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов (однолинейная схема, проект), контактные данные (включая номер телефона). | По почте письмом с описью вложения; лично или через уполномоченного представителя в ЦОП | Момент обращения |
| 2 | Согласова-  ние | Условие: при наличии полного пакета документов.  Содержание: Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета. | По почте, либо получение Заявителем/уполномоченным представителем в ЦОП | 30 календарных дней с момента получения заявки |

Контактная информация для направления обращений:

**Номер телефонного центра обслуживания клиентов**

**Адрес сайта АО «Крымэнерго»**