Приложение к регламенту

 оказания услуг №20.

**ТИПОВОЙ ПАСПОРТ УСЛУГИ АО «Крымэнерго»**

 **расчет объема переданной электрической энергии потребителю**

**Круг заявителей**: физические и юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: Не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса**): наличие прибора учета, наличие заключенного договора энергоснабжения электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса)**: Расчетным периодом является календарный месяц.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Прием показаний | Сбор информации показаний приборов учета, полученных в результате технических проверок и контрольных осмотров, а так же переданных потребителем. | Письменно, способом, позволяющим подтвердить получение (в т.ч через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет") | В соответствии с условиями договора энергоснабжения (Государственного контракта) | п. 161- п.163 Постановление РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2 | Определение фактических объемов потребления | В случае установки расчетного прибора учета не на границе балансовой принадлежности электрических сетей АО «Крымэнерго» и Потребителя объем потребленной электроэнергии определяется путем увеличения объемов электрической энергии, определенных в соответствии с показаниями расчетных средств учета, на величину объема расчетных потерь электроэнергии на участке электрических сетей от границы балансовой принадлежности до места установки расчетных средств учета.  |  | В соответствии с условиями договора энергоснабжения (Государственного контракта) | п. 144 Постановление РФ от 04.05.2012 №442 |
|  |  | При наличии расчетного прибора учета и не представлении расчетных показаний юридическим лицом, за которые не предоставлены показания расчетного прибора учета, объем потребления электрической энергии определяются исходя из показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года. |  | Для 1-го и 2-го расчетных периодов подряд | п. 166 Постановление РФ от 04.05.2012 №442 |
|  |  | для 3-го и последующих расчетных периодов, за которые не предоставлены показания расчетного прибора учета, объем потребления электрической энергии определяется как произведение максимальной мощности энергопринимающих устройств, относящаяся к соответствующей точке поставки(учета) на количество часов использования оборудования в расчетном периоде. |  | Для 3-ого и последующих периодов  | п. 166 Постановление РФ от 04.05.2012 №442 |
|  |  | При отсутствии данных в договоре энергоснабжения о величине максимальной мощности энергопринимающих устройств объем потребления электрической энергии определяется исходя из величины допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода. |  |  | Приложение №3 Постановление РФ от 04.05.2012 №442 |
|  |  | В случае неисправности, утраты или истечения срока межповерочного интервала расчетного прибора учета либо его демонтажа в связи с поверкой, ремонтом или заменой определение объема потребления электрической энергии осуществляется в соответствии с п. 166 Постановления РФ №442 .  |  |  | П.179 Постановление РФ от 04.05.2012 №442 |
|  |  | При повторном выходе из строя расчетного прибора учета, объем потребления определяется по среднесуточному потреблению за аналогичный период прошлого года.  |  | 1-ый период | П.179 Постановление РФ от 04.05.2012 №442 |
|  |  | Последующие периоды – по величине максимальной мощности токоприемников. |  | 2-ой период | П.179 Постановление РФ от 04.05.2012 №442 |
|  |  | В случае 2-х кратного недопуска к расчетным приборам учета для проведения контрольных снятий показаний или проведения проверки приборов учета объем потребления электроэнергии определяется повеличине максимальной мощности токоприемников с даты, когда произошел факт 2-х кратного недопуска до момента допуска. | Акт недопуска. | 1-ый период | П.178 Постановление РФ от 04.05.2012 №442 |
| 3 | Определение объемов безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии | Факт безучетного и бездоговорного потребления оформляются актами, на основании которых определяется объем неучтенной электроэнергии и передается Потребителю. | Акт о неучтенном потреблении электрической энергии и счет-фактуру на оплату. | Не позднее 3 рабочих дней | п.192 Постановление РФ от 04.05.2012 №442 |
| 4 | 1.1.3 | При наличии прибора учета в жилом и нежилом помещениях физических лиц и отсутствия показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета за расчетный период объем потребленной электроэнергии определяется по расчетному среднемесячному потреблению. |  | Не более 6 расчетных периодов подряд |  |
|  | 1.1.4 | По истечении 6 месяцев с момента непредставления потребителем показаний |  |  |  |
|  | 1.1.4 | индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета расчет потребленной электроэнергии потребителем производится как произведение количество граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении на норматив потребления электроэнергии, установленный в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации |  |  |  |
| 5 | 3 | Граждане, приобретающие электрическую энергию у АО «Крымэнерго» , обязаны вносить в его адрес оплату стоимости потребленной за расчетный период электрической энергии (мощности) не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом |  | не позднее 10-го числа месяца следующего за расчетным периодом |  |

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер телефонного центра обслуживания клиентов АО «Крымэнерго»

Адрес сайта АО «Крымэнерго»