Приложение к регламенту

 оказания услуг №19.

**ТИПОВОЙ ПАСПОРТ УСЛУГИ АО «Крымэнерго»**

Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.

Круг заявителей: физические и юридические лица, присоединенные к сетям АО «Крымэнерго»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): процесс производится при условии выявления сетевой организацией безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом.

Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акт Контроля значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.

Общий срок оказания услуги (процесса) по 1 потр.: от 2 часов 30 минут до 3 часов.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Этап** | **Содержание/условия****этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности | **Условие:** при проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии**Содержание:** Установление и фиксация объемов мощности  | Информация о проведении проверки проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.  | 50 минут | Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г. |
| 2. | Расчет значения соотношения потребления реактивной и активной мощности. | **Условие:** При наличии профилей активной и реактивной мощностиСумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых нагрузок, должна быть равна 24 часам. Если иное не определено договором, часами больших нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых нагрузок - с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин.**Содержание:**Расчет коэффициента активной и реактивной мощности | Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки присоединения к электрической сети в отношении всех потребителей, за исключением потребителей, получающих электрическую энергию по нескольким линиям напряжением 6 - 20 кВ от одной подстанции или электростанции, для которых эти значения рассчитываются в виде суммарных величин. | 1 час 50 минут | Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г. |
| 3. | Определение коэффициента реактивной мощности tg φ  | **Условие:** Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ (154 кВ), в случаях, когда они оказывают существенное влияние на электроэнергетические режимы работы энергосистем (энергорайонов, энергоузлов), предельное значение коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, а также диапазоны коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяют на основе расчетов режимов работы электрической сети в указанные периоды, выполняемых как для нормальной, так и для ремонтной схем сети. | Предельные значения коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии с приложением к Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г. | 2 часа 30 минут | Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г. |

**Контактная информация для направления обращений:**

 Номер телефонного центра обслуживания клиентов АО «Крымэнерго»

Адрес сайта АО «Крымэнерго»