Приложение к регламенту

оказания услуг №18.

ТИПОВОЙ ПАСПОРТ УСЛУГИ **АО «Крымэнерго»**

**контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации**

**Круг заявителей**: физические/юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Не взимается

**Условия оказания услуги (процесса)** : обращение потребителя с просьбой о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса)**: не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | 1 | Поступление заявки на проведения контроля показателей качества электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением |  |  |
| 2 | 2 | Согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии |  |  |  |
| 3 | 3 | Проведение контроля показателей качества электрической энергии |  |  | ГОСТ 32144-2013, ГОСТ 32145-2013 |
| 4 | 4 | Обработка результатов контроля показателей качества электрической энергии |  |  | ГОСТ 32145-2013 |
| 5 | 5 | Передача/направление результата контроля показателей качества электрической энергии потребителю | Акт/протокол замера качества электрической энергии | не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин |  |

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания клиентов АО «Крымэнерго»

Адрес сайта АО «Крымэнерго»