Приложение к регламенту

оказания услуг №14.

**ТИПОВОЙ ПАСПОРТ УСЛУГИ АО «Крымэнерго»**

**ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ**

#  ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный **АО «Крымэнерго»** договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Заключенный c **АО «Крымэнерго»** договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** договор об оказании услуги по передаче электрической энергии с внесенными изменениями.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение 30 дней со дня обращение заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение заявителя о внесении изменения в договор | Заключенный с АО «Крымэнерго» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии | Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| **2** | Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | **2.1.**Проверка АО «Крымэнерго» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
| Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | **2.2.** Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| **3** | Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны АО «Крымэнерго» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания | Подписанный проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа |
| **4** | Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение АО «Крымэнерго» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не установлено договором или решением суда. | письменная | с даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа  |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «Крымэнерго»

Адрес сайта АО «Крымэнерго»

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)